

Accettazione delle condizioni di vendita e delle tariffe

Questo modulo vale per tutti gli interventi che ci chiederai, a chiamata oppure con un pacchetto di ore. Compila i campi sul PDF oppure stampalo e scrivi a mano, firmalo e invialo a info.soluzionedomotica@gmail.com, anche come foto o scansione. Le condizioni complete sono alle pagine seguenti e su soluzionedomotica.it/condizionICliente.

Tariffe per ogni intervento (prezzi finali, senza IVA da aggiungere)

Programmatore e consulenza tecnica	60 €/ora
Tecnico	35 €/ora
Diritto fisso per ogni richiesta o uscita (senza pacchetto)	35 €
Trasferta A/R da Pinerolo: 1 / 2 / 3 tecnici	1,20 / 1,80 / 2,40 €/km (min. 25 / 38 / 50 €)
Sabato e reperibilità / festivi e ore notturne	+30% / +50%
Tempo minimo: da remoto / sul posto	30 minuti / 1 ora, poi a mezz'ora oltre i 15 minuti
Materiali e componenti	a consuntivo
Pagamento interventi senza pacchetto	a fine intervento (aziende: bonifico entro 15 giorni)

Dati del cliente

Tipo di cliente

☐ Privato

☐ Azienda, professionista o ente

Nome e cognome oppure ragione sociale

Codice fiscale o partita IVA

Codice SDI o PEC (solo aziende)

Indirizzo

CAP

Comune

Prov.

Indirizzo dell'impianto, se diverso

Telefono

Email

Pacchetto di ore (facoltativo)

Senza pacchetto paghi ogni intervento alle tariffe indicate sopra. Il pacchetto conviene soprattutto per l'assistenza da remoto frequente.

Scelta

☐ Nessun pacchetto: pago a intervento

☐ Start: 4 ore, 220 €

☐ Smart: 10 ore, 520 €

☐ Plus: 20 ore, 980 €

☐ Full: 40 ore, 1.840 €

Accesso remoto (VPN)

☐ Già presente

☐ Da installare (480 € una tantum)

☐ Non lo so

Note o richieste particolari

Dichiarazioni

- ☐ Dichiaro di aver letto e di accettare le Condizioni generali di vendita e le tariffe di Soluzione Domotica nella versione del 21/10/2026, valide per tutti gli interventi che richiederò, con o senza pacchetto di ore.
- ☐ Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile approvo specificamente: diritto fisso per richiesta o uscita; tempi minimi e arrotondamenti; conteggio del tempo e dell'uscita anche con esito negativo o collegamento impossibile per cause non dipendenti da Soluzione Domotica; trasferte e maggiorazioni; esclusioni dal servizio; limitazione della responsabilità all'importo dell'intervento o del pacchetto; validità di 12 mesi e non rimborsabilità delle ore prepagate.
- ☐ Ho letto l'informativa privacy (soluzionedomotica.it/privacy) e acconsento al trattamento dei miei dati per la gestione del servizio.

Luogo e data

Firma del cliente (o del legale rappresentante)

Firma a mano dopo la stampa, oppure firma digitale o grafica sul PDF

Condizioni generali di vendita e tariffe

Testo delle condizioni in vigore dal 21/10/2026, pubblicato su soluzionedomotica.it/condizioniciente.

Condizioni generali di vendita e tariffe

Queste condizioni valgono per tutti gli interventi di Soluzione Domotica: sia quelli richiesti di volta in volta e pagati a intervento, sia quelli scalati da un pacchetto di ore. Il pacchetto è un'opzione, non un obbligo.

Su quali impianti interveniamo

Lavoriamo su tutti i sistemi che rendono intelligente un edificio: domotica KNX e wireless (Zigbee, Z-Wave, Matter), videosorveglianza IP, antintrusione, videocitofonia IP, reti dati e supervisor. Le tariffe valgono per tutte queste categorie.

Tariffe per ogni intervento

- Programmatore e consulenza tecnica: 60 €/ora
- Tecnico: 35 €/ora
- Diritto fisso per ogni richiesta o uscita: 35 €
- Trasferta con un tecnico: 1,20 €/km, minimo 25 €
- Trasferta con due tecnici: 1,80 €/km, minimo 38 €
- Trasferta con tre tecnici: 2,40 €/km, minimo 50 €
- Kit di connessione remota (VPN), se serve: 480 € una tantum

Tutti i prezzi sono finiti: non c'è IVA da aggiungere. Materiali e componenti forniti da noi si pagano a parte, a consuntivo.

Lavoriamo dal lunedì al venerdì, 8.30-12.30 e 14.00-18.00. Il sabato e la reperibilità costano il 30% in più, i festivi e le ore notturne il 50%.

Come contiamo il tempo

Il conteggio parte da mezz'ora per gli interventi da remoto. Sul posto invece parte da un'ora. Oltre il minimo arrotondiamo alla mezz'ora le frazioni superiori ai 15 minuti. Nel tempo rientrano l'analisi, l'esecuzione e la verifica, a prescindere dall'esito.

Interventi sul posto e trasferte

La trasferta si paga in voce unica, sui chilometri di andata e ritorno dalla nostra sede di Pinerolo. Comprende viaggio, mezzo e attrezzatura: non fatturiamo le ore di viaggio. Oltre gli 80 km dalla sede concordiamo la trasferta prima dell'intervento.

Con un pacchetto attivo le ore di programmazione si scalano dal pacchetto, con un minimo di un'ora; la trasferta si paga comunque a parte.

Assistenza da remoto

Quasi tutti i problemi si risolvono a distanza, anche su videosorveglianza e antintrusione: per te è più veloce e costa meno. Per lavorare a distanza dobbiamo raggiungere il tuo impianto: serve una connessione VPN attiva e stabile. Se non ce l'hai, la installiamo noi con il kit di connessione remota a 480 €, apparato e configurazione compresi. Restano a tuo carico la linea internet e la corrente.

Quando si paga

- Interventi senza pacchetto: saldo a fine intervento. Con le aziende si può concordare il bonifico entro 15 giorni.
- Trasferte e materiali: fatturati a consuntivo, con gli stessi tempi.
- Lavori a preventivo: 100% a fine lavori. Oltre 60 giorni per cause non nostre, saldo parziale sull'avanzamento.
- Pacchetti di ore: pagamento anticipato. Le ore partono dalla data di accredito.

La fattura viene inviata separatamente. Sui pagamenti in ritardo applichiamo gli interessi di mora previsti dalla legge.

Pacchetti di ore (facoltativi)

I pacchetti sono pensati soprattutto per l'assistenza da remoto di chi ha bisogno di interventi frequenti. Acquisti un pacchetto di ore prepagate e le usi quando ti servono: un'ora vale un'ora di lavoro del programmatore, da remoto oppure sul posto.

- Start: 4 ore, 220 € (55 €/ora)
- Smart: 10 ore, 520 € (52 €/ora)
- Plus: 20 ore, 980 € (49 €/ora)
- Full: 40 ore, 1.840 € (46 €/ora)

Con un pacchetto attivo non paghi il diritto fisso su richieste e uscite, hai la precedenza su chi non ha un pacchetto e ricevi il rendiconto di ogni intervento con il saldo aggiornato. Dal pacchetto Smart conserviamo e aggiorniamo la copia del progetto; dal pacchetto Plus è inclusa una verifica annuale da remoto, non scalata dalle ore.

Le ore valgono 12 mesi dall'attivazione. Non sono rimborsabili né convertibili in denaro. Se sottoscrivi un nuovo pacchetto entro 30 giorni dalla scadenza, le ore residue si trasferiscono. Le maggiorazioni per sabato, reperibilità, festivi e ore notturne valgono anche sul consumo delle ore prepagate.

Condizioni generali

Rientrano nel servizio la diagnosi e la correzione di anomalie, le modifiche di programmazione e l'aggiornamento di scenari e parametri. Comprendiamo poi la messa in servizio di componenti e sistemi, forniti da noi o da terzi.

Sugli impianti di sicurezza seguiamo anche la configurazione di centrali e sensori, la taratura delle registrazioni e degli allarmi, gli accessi da remoto e le notifiche. Su tutti gli impianti curiamo la manutenzione ordinaria e straordinaria, oltre al supporto sull'uso del sistema.

Restano esclusi, salvo preventivo a parte, la fornitura e la sostituzione di hardware, gli interventi sull'impianto elettrico e le opere murarie.

Non seguiamo inoltre la linea internet e il contratto con il tuo operatore. Restano fuori i dispositivi di consumo come assistenti vocali, televisori ed elettrodomestici, quando non sono integrati nell'impianto.

Infine non copriamo i danni da manomissione o da interventi di terzi, le licenze e i canoni cloud di terze parti, la progettazione di nuovi impianti e le verifiche di legge sugli impianti di sicurezza.

Prendiamo in carico le richieste in ordine di arrivo. Hanno però la precedenza i clienti con un pacchetto attivo e le segnalazioni che bloccano l'impianto. Preferiamo non promettere tempi fissi, perché non dipendono solo da noi: alla ricezione della richiesta ti diciamo quando contiamo di metterci mano.

Il collegamento remoto resta a tuo carico, sia per l'installazione sia per il mantenimento. Ci servono poi le credenziali temporanee di accesso, in tempi utili. Quando l'intervento lo richiede, sul posto deve esserci una persona in grado di fare verifiche o azionamenti. Se non riusciamo a collegarci o a intervenire per cause non nostre, il tempo speso e l'eventuale uscita vengono comunque conteggiati.

Gli articoli venduti seguono la garanzia del produttore, come indicato nelle schede tecniche. La garanzia non copre l'uso improprio, l'incuria, i danni accidentali o volontari e le modifiche non autorizzate.

Lavoriamo con la massima cura. Nessuno però può escludere i malfunzionamenti dopo una modifica di programmazione, un aggiornamento firmware o un riavvio. Per questo conserviamo una copia del progetto prima di ogni intervento importante. Resta escluso il risarcimento per danni diretti o indiretti, compresa la perdita di dati o configurazioni. La nostra responsabilità è limitata all'importo dell'intervento o del pacchetto a cui si riferisce.

Le tariffe possono cambiare con preavviso pubblicato su questa pagina; gli interventi già confermati e le ore già acquistate restano alle condizioni in vigore al momento della richiesta o dell'acquisto.

Trattiamo i dati secondo il Regolamento UE 2016/679, solo per eseguire il servizio e per gli obblighi fiscali. Accediamo da remoto ai soli impianti oggetto dell'intervento, per il tempo necessario. Sugli impianti di videosorveglianza guardiamo le immagini solo per la verifica tecnica, senza estrarne copia: il titolare del trattamento delle registrazioni resti tu. Le credenziali temporanee non vengono conservate oltre la fine dell'intervento.

Dove operiamo

Seguiamo l'assistenza impianti tecnologici a Pinerolo, in Piemonte e nel resto d'Italia. Da remoto lavoriamo ovunque, purché l'impianto sia raggiungibile.

Soluzione Domotica di Bonato Boris — sede operativa in Via Ettore Bignone 22, Pinerolo (TO). Calcoliamo le trasferte a partire da questo indirizzo. Fa fede la versione delle condizioni accettata dal cliente.